

广东海事局 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《交通运输部海事局政府信息公开管理办法》等规定，现向社会公布广东海事局 2023 年政府信息公开工作年度报告。

一、总体情况

2023 年，广东海事局认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》等规定要求，持续规范政府信息公开行为，强化政府信息公开平台建设，以公开促服务，以公开促规范，确保权力在阳光下运行。

（一）主动公开、依申请公开等情况。

2023 年，广东海事局通过政府网站信息发布 1159 条，其中，概况类信息更新量 72 条，政务动态信息更新量 651 条，信息公开目录信息更新量 436 条。设置“政府信息公开”专栏以及“政府信息公开指南”“法定主动公开内容”“依申请公开”“政务信息公开年报”“政府信息公开规定”等子栏目。主动公开规范性文件 4 份。召开新闻发布会 6 次。同时，通过政务公开方式，向社会和行政相对人公布有关海事管理方面的法律法规和 workflows，并在局属单位各级政务大厅和基层海事处设立公开栏、宣传板和宣传资料。

2023 年，广东海事局共收到政府信息公开申请 16 起，无推诿、拖延、应公开而不予公开等现象发生，未收到政府信息公开申请相关的行政复议、行政诉讼案件，未收到针对政府信息公开方面的举报和投诉。

（二）政务信息管理、政府信息公开平台建设、监督保障等情况

2023年，广东海事局继续做好《中华人民共和国海上交通安全法》及配套规章的宣传宣贯，严格落实取消的行政许可事项制度，通过互联网站、政务窗口等渠道加强对外宣传，主动向行政相对人宣贯解读法律法规变动情况，确保政策执行到位。一是推进“互联网+政务服务”。将网上政务功能集中在“网上政务”版块，在局门户网站首页显示，可申请办理船员、危防、航保、公司、通航、船舶等各类业务，政务服务事项共计23项。二是大力推广海事“一网通办”平台应用，加强平台宣贯培训，相对人通过“一网通办”平台实现了绝大部分业务“网上办”，从而获得规范、高效、便利的海事政务服务。三是推行“马上办、就近办、一次办”服务，积极推广“告知承诺”“容缺受理”等创新服务举措，最大限度便利相对人。四是优化政务自助服务，建设政务自助服务站。目前我局有15个政务自助服务站投入使用，为相对人办理业务提供了新的选择，节省了办事成本。

2023年，广东海事局进一步完善政府信息公开平台建设，在外网首页进一步优化设置“政府信息公开”版块，提升“依申请公开”的网上办理功能，加强业务咨询、信息查询等版块内容设置，新增“海事数据”查询功能，进一步提升相对人的互联网信息服务体验。

2023年，广东海事局继续加强政府信息公开工作的监督保障，落实政务热线值守常态化和督办考核，提升服务水平。

一是实施政务服务“好差评”，及时了解社会公众对海事的意见建议。二是开设24小时“智能咨询”功能，列明常见问题和解答，整理公开海船船员、内河船舶船员等业务知识库。三是做好网上留言的收集、处理、反馈工作，通过局政府网站“局长信箱”“投诉举报”“业务咨询”“在线访谈”“调查征集”等栏目，增强与社会大众互动，接受群众咨询、投诉、意见和建议，为群众答疑解惑。2023年，解读信息发布17条；收到并办结留言296条，平均办理时间1.6天；征集调查12期，在线访谈8期。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	2	27
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1938		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	193.45		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		16						16	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1						1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	11						11
		2. 没有现成信息需要另行制作	1						1
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
		2. 重复申请							
		3. 要求提供公开出版物							
		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
3. 其他		3						3	
(七) 总计							16		
四、结转下年度继续办理								0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
				0					0					0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年,广东海事局政府信息公开工作虽取得一定成绩,但仍存在一些不足,主要表现为政府信息主动公开力度还需进一步强化,政府信息公开队伍建设还需进一步加强。

下一步,广东海事局政府信息公开将重点做好以下工作:一是加大政府信息主动公开工作力度,完善公开内容、丰富公开方式,全面、及时、准确地主动公开政府信息。二是以提高人民群众的便利性和满意度为目标,持续做好政府信息公开工作。

六、其他需要报告的事项

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《交通运输部海事局政府信息公开管理办法》等,广东海事局政府信息公开均为免费提供,不收取任何费用,同时,坚持以“公开为常态、不公开为例外”的原则,及时、准确地公开政府信息,及时回应民众关切。